

TOSHIBA

À la pointe de l'innovation >>>

LE MEILLEUR DES DEUX MONDES

Toshiba a la bonne solution pour vos besoins de communication d'entreprise :
Choisissez parmi des solutions IP pures ou IP en convergence





Le meilleur des deux mondes

Toshiba Telecommunication Systems Division est un chef de file en technologie mettant tout en œuvre pour offrir à sa clientèle des solutions et services en communication IP de classe mondiale. Toshiba est un innovateur en matière de technologies, et en collaboration avec ses partenaires intermédiaires, nous nous engageons à prendre en charge la transition commerciale vers un monde IP. Que vous ayez besoin d'un système de communication sur serveur purement IP, ou un système de communication IP convergé qui peut également prendre en charge la connexion de téléphones numériques, Toshiba a la bonne solution pour les petites et grandes entreprises et les succursales d'entreprises multisite.

Systèmes IPedge® et Strata® CIX™

Les systèmes de communication IP pour entreprise de Toshiba offrent des fonctions de communication sophistiquées pour des entreprises de toute taille. Pour petites ou grandes entreprises, Toshiba a la bonne solution.

- Les systèmes IPedge de Toshiba sont des plateformes de communications unifiées centrées sur logiciel pour les entreprises qui désirent déployer sur toute une infrastructure de réseau IP afin de profiter des avantages de la gestion d'un seul réseau.
- Les systèmes Strata CIX de Toshiba offrent des solutions en convergence pour les sociétés qui désirent utiliser divers types de dispositifs, tels que IP, numérique et analogique, tous connectés à leur système avec les applications de téléphonie IP et de communications unifiées.
- Les systèmes IPedge et Strata CIX de Toshiba peuvent également être interconnectés de façon transparente, afin d'étendre considérablement la capacité et d'améliorer l'intégration entre les emplacements décentralisés.

Dispositifs IP et numérique et solutions de mobilité

Choisissez le dispositif qui répond à vos besoins. À l'aide d'une interface utilisateur commune, divers types de dispositifs offrent les mêmes fonctions à tous les dispositifs dans tous les emplacements, et ce, de façon transparente. Cela réduit les coûts de formation et des dépenses liées au soutien. Cela permet aux employés de travailler de n'importe quel endroit avec une productivité améliorée.

- Téléphones IP et téléphones de bureau numériques
- Console de standardiste pour répondre à un fort volume d'appels
- Téléphones sans fil IP qui fonctionnent sur un réseau local sans fil
- L'appareil logique SoftIPT® pour PC fonctionne partout où vous avez un accès Internet





Applications évoluées

Diverses applications s'intègrent aux fonctions vocales afin de former une solution de communication intégrée et complète.

- Présence, messagerie instantanée et clavardage, contrôle des appels à partir de votre ordinateur, intégration de logiciels de gestion de la relation client avec fenêtres contextuelles
- Appel conférence « Meet-me » avec collaboration web et vidéo
- Administration de système sur fureteur pour les administrateurs de système
- Administration de poste sur fureteur pour les utilisateurs

Communications unifiées

La suite de communications unifiées de Toshiba combine la présence, la messagerie instantanée et le clavardage, le contrôle des appels à partir de votre ordinateur, l'intégration de logiciels de gestion de la relation client avec fenêtres contextuelles, le traitement des appels personnalisé, la messagerie unifiée, l'appel conférence et la collaboration Web, ainsi que d'autres applications essentielles dans un package qui est facile à déployer, gérer et utiliser. De multiples applications s'exécutent

sur une seule plateforme de serveur de communication unifiée (UC), diminuant considérablement les coûts et la complexité de déployer de multiples applications, minimisant le coût total de possession et maximisant le rendement sur investissement.

Capacités d'un centre d'appels

Un centre d'appels n'a pas besoin d'être complexe pour être puissant, et la suite Contact Center de Toshiba incarne la simplicité. Un ensemble de fonctionnalités ACD (Automatic Call Distribution) robustes sont exécutées en tant qu'application dans Media Application Server, connecté à un système IPedge ou Strata CIX; ces fonctionnalités, dont l'acheminement des appels entrants vers les agents appropriés, l'équilibrage de la répartition des appels, l'annonce du rang et de la durée d'attente, la gestion de la priorité des files d'attente, le clavardage Web, les possibilités multimédia dans les appels Web, les requêtes et les rapports en ligne, l'enregistrement et l'archivage des appels et plus encore, facilitent la gestion des appels entrants, optimisent l'exploitation des centres d'appels et augmentent la satisfaction des clients.



Utilisez votre téléphone intelligent pour en apprendre plus sur Le meilleur des deux mondes!

Lisez ce code à l'aide de votre téléphone intelligent à l'aide du lecteur MS-Tag Reader gratuit disponible à l'adresse <http://gettag.mobi>



Réseau de revendeurs autorisés Toshiba

Toshiba du Canada Limitée vend des solutions de communication IP, des téléphones IP et numériques, des outils de collaboration, des produits de mobilité professionnels et des systèmes de messagerie vocale primés, à l'aide de son réseau de revendeurs autorisés. Les revendeurs Toshiba travaillent d'arrache-pied pour offrir la meilleure expérience client qui soit. Avec plus de 40 années d'expérience, le Groupe des Produits de Bureau Toshiba et le réseau de revendeurs autorisés peuvent offrir à votre entreprise des solutions de communication IP de calibre mondial.

Assumer notre responsabilité en tant qu'entreprise de calibre mondial

Toshiba s'engage à jouer un rôle de premier plan dans les efforts visant à développer une société durable. Chez Toshiba, nous reconnaissons que la Terre est une richesse irremplaçable et nous croyons que l'humanité a pour responsabilité de remettre la Terre aux générations futures dans l'état où nous l'avons trouvée ou, mieux encore, en meilleur état. Par conséquent, Toshiba fait la promotion de pratiques de gestion environnementales robustes, dans tous les processus liés aux produits et aux services, en se concentrant sur : la prévention du réchauffement global, le contrôle des substances chimiques et l'utilisation efficace des ressources. Les produits de Toshiba sont soumis à des critères environnementaux rigoureux et nous sommes fiers de vous offrir une large gamme de produits certifiés « Vert ».



TOSHIBA

À la pointe de l'innovation >>>

Toshiba du Canada Limitée,
Groupe des Produits de Bureau

191, rue McNabb, Markham, ON. L3R 8H2 (905) 470-3500
21 060, rue Daoust, Sainte-Anne-de-Bellevue, QC. H9X 4C7 (514) 390-7766
6932, rue Greenwood, Burnaby, BC. V5A 1X8 (604) 303-2500

www.toshiba.ca/telecom

© 2012 Toshiba du Canada Limitée, Inc. Tous les produits, services et noms d'entreprise sont des marques de commerce, des marques de commerce enregistrées ou des marques de service appartenant, à part entière, à leur propriétaire respectif. Les informations présentées dans ce document, y compris, sans restriction, les spécifications techniques, la disponibilité, le contenu des services et les informations de contact, peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

N° commande littérature : TCL-BOBW-BR-VB-F